



Mise en œuvre du système eBCD



État d'avancement du projet eBCD (novembre 2016 – octobre 2017)



Index

1. Rapport annuel du service d'assistance utilisateurs.....	5
1.1 Statistiques sur le service d'assistance utilisateurs.....	5
1.2 Principales difficultés rencontrées à partir du 1 ^{er} décembre 2016.....	6
2 Utilisation du système eBCD par les CPC.....	8
3 Résumé de la réunion du groupe de travail tenue en mars 2017.....	10

1. Rapport annuel du service d'assistance utilisateurs

Toutes les données incluses dans le présent rapport considèrent le 1^{er} décembre 2016 comme date initiale, étant donné que le rapport d'assistance utilisateurs précédent comportait des informations jusqu'au 30 novembre 2016.

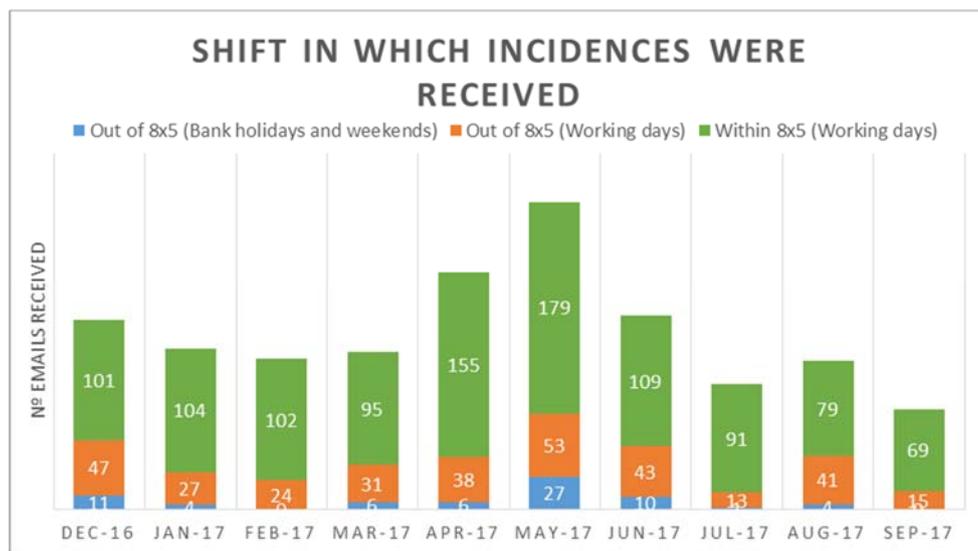
1.1 Statistiques sur le service d'assistance utilisateurs

Du 1^{er} décembre 2016 au 30 septembre 2017(304 jours civils), Tragsa a assuré un service d'assistance utilisateurs de 8 heures par jour, 5 jours par semaine.

Au cours de cette période, 48 CPC ou états membres ont contacté le service d'assistance utilisateurs. 1.485 e-mails ont été reçus et un total de 2.572 e-mails a été échangé. Sur ces 304 jours civils, 4,88 e-mails ont été reçus et 8,46 ont été échangés, en moyenne, chaque jour.

Période du 1 ^{er} décembre au 30 septembre 2017								
Jour type		Nbre de CPC/pavillons ayant contacté l'équipe d'assistance	Nbre d'e-mails reçus	Nbre d'e-mails échangés	Nbre de jours durant lesquels des e-mails ont été reçus	Nbr de jours au cours de cette période	Moyenne d'e-mails reçus/jour au cours de cette période	Moyenne d'e-mails échangés/jour au cours de cette période
Total		48	1.485	2.572	216	304	4,88	8,46
Jours ouvrables	Dans l'horaire 8h/24 5j/7	46	1.115	1.939	191	205	5,44	9,46
	En dehors de l'horaire 8h/24 5j/7	33	332	595	121	205	1,62	2,90
Week-ends et jours fériés	En dehors de l'horaire 8h/24 5j/7	15	38	38	19	99	0,38	0,38

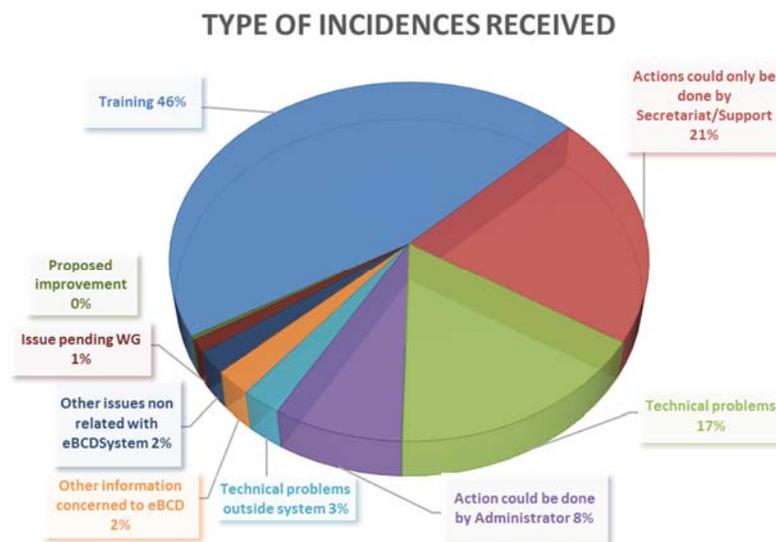
148,5 est la moyenne d'e-mails reçus par mois, le mois de mai étant le mois ayant enregistré le nombre maximum d'e-mails reçus (259 e-mails). La figure ci-dessous ventile le nombre d'e-mails reçus pour chaque période par mois.



1.2 Principales difficultés rencontrées à partir du 1^{er} décembre 2016

La figure ci-dessous illustre les principales catégories dans lesquelles les incidents reçus pourraient être inclus.

Des doutes quant à l'utilisation du système représentent 46% des incidents signalés par les CPC. 21% des e-mails sollicitaient une action qui ne pouvait être réalisée que par le profil Secrétariat de l'ICCAT et 17% des problèmes rencontrés par les utilisateurs étaient liés à des problèmes techniques du système.



Les principaux problèmes inclus dans la catégorie « **Formation** » peuvent être classés comme :

- Problèmes liés à des doutes quant à la *création et maintenance des utilisateurs* : les utilisateurs n'étaient pas familiarisés avec les fonctionnalités d'auto-enregistrement et de gestion des utilisateurs.
- Doutes généraux quant à l'*utilisation du système* : comment les BCD sont codifiés, les informations qui ne peuvent pas être modifiées dans le système.
- Problèmes liés à la *procédure de validation* : installation des certificats ; responsables de la validation mal définis.
- Problèmes rencontrés lors de tentatives d'*utiliser des entités dont les autorisations avaient expiré*.

- Problèmes liés au mélange d'informations entre les BCD lorsqu'un utilisateur ouvre simultanément plusieurs sessions avec le même utilisateur et le même navigateur. Le système a été amélioré afin d'éviter qu'un utilisateur ne se connecte simultanément au système plusieurs fois.

Parmi les e-mails classés comme « **Actions réalisables uniquement par le Secrétariat/Assistance** », les questions suivantes peuvent être mentionnées :

- Demande de *certificats de validation*.
- Mise à jour des *autorisations* pour les observateurs, fermes, madragues et ports.
- Enregistrement de *nouvelles sociétés de parties non-contractantes* et création dans la base de données des *nouvelles parties non-contractantes*.
- Demande de *suppression de la base de données d'informations erronées* enregistrées par les utilisateurs.
- Demande des exportateurs pour vérifier si leurs *importateurs* existent déjà dans le système.

Les principaux « **Problèmes techniques** » rencontrés par les CPC sont les suivants :

- *Problèmes de validation* dus à des problèmes de serveur : Les responsables de la validation ont plusieurs fois rencontré des problèmes au moment de la validation en raison de travaux de maintenance.
- Procédure d'*auto-enregistrement* non terminée avec succès en raison d'une erreur du système lorsque le demandeur oublie d'ajouter les rôles à demander. Cette erreur sera résolue avec la prochaine version de l'application.
- Problèmes lors de tentatives de *Regrouper des BCD* : Dans certains cas, le système ne permettait pas de regrouper certains BCD. Cette erreur a été corrigée.
- *Problèmes de connexion* : Après avoir apporté des modifications au système, certains utilisateurs ont rencontré plusieurs problèmes de connexion au système.
- Problèmes liés à la synchronisation de certains navires : certaines CPC ont indiqué que les informations relatives à certains navires n'étaient pas correctement affichées dans le système. Cette erreur a été corrigée.
- Le *poids moyen des BCD ayant participé à une JFO* n'est pas actualisé par le système après la modification des kilos capturés. Cette erreur sera résolue avec la prochaine version de l'application.
- Certaines *alertes de traçabilité* ne sont pas actualisées après la modification des chiffres. Ce problème sera résolu si le Groupe de travail sollicite le développement de la question en instance « Développement d'une actualisation par jour pour mettre à jour les alertes »
- Le Secrétariat a rencontré des problèmes pour *actualiser les autorisations de certains observateurs* en raison d'une erreur dans le système empêchant de prolonger les autorisations des observateurs après le 15 mai de chaque année. Ce problème sera résolu avec la prochaine version de l'application.
- Problèmes liés au mélange d'informations entre les BCD lorsqu'un utilisateur ouvre simultanément plusieurs sessions avec le même utilisateur et le même navigateur. Le système a été amélioré afin d'éviter qu'un utilisateur ne se connecte simultanément au système plusieurs fois. De nouvelles améliorations seront publiées dans la prochaine version de l'application.

Le Secrétariat et/ou l'équipe d'assistance ont dû effectuer plusieurs **actions qui auraient pu être effectuées par les administrateurs**. Ces actions incluent :

- *Créer et maintenir des utilisateurs et entités* des CPC.
- Vérifier que les *données sur les responsables de la validation communiquées par les CPC* lors de la demande de certificats correspondaient aux informations sur les responsables de la validation figurant dans le système. Pour éviter ce travail supplémentaire, le système a été modifié dans le cadre d'une partie de la maintenance. Dans la prochaine version de l'application, le mode de demande de certificats sera amélioré. Les administrateurs accéderont au profil du responsable de la validation qui nécessite un certificat et cliqueront sur une touche pour le demander.
- Apporter des modifications au système au nom d'un Administrateur/Responsable de la validation/Observateur lorsque l'utilisateur rencontrait des problèmes de connexion ou lorsque les actions n'étaient pas simples à réaliser.

Parmi les « **problèmes techniques non liés au système** », il convient de noter les problèmes concernant l'utilisation *de navigateur Internet non actualisé*.

Plusieurs questions ont été considérées comme correspondant au groupe « **Questions en instance pour le Groupe de travail** » :

- Confirmer que *l'exemption de validation dans l'Atlantique Est* peut être obtenue en remplissant tous les codes des marques et poids moyens. (Poids individuels non nécessaires)
- Décider s'il est préférable que le message « *Le code de cette expédition ne correspond pas au séquençage de la règle d'expéditions divisées car une expédition précédente a été supprimée du système* » ne doit être affiché que pour l'exportateur et l'administrateur mais non pas pour l'importateur.
- Une CPC souhaite pouvoir télécharger les *données brutes des rubriques précédentes des BCD auxquelles elle a, à un certain moment, participé*. Actuellement, les données ne peuvent être téléchargées que pour les rubriques auxquelles elles participent.
- Une CPC propose de modifier les informations affichées lors de la création de la *Vérification des changements*. Le texte actuel indique « Cette section a été modifiée après la validation. Consulter les modifications ». La CPC a expliqué que lorsqu'un BCD est exempté de validation le texte « après la validation » peut prêter à confusion.
- Une CPC a demandé à l'équipe d'assistance pourquoi le nom d'un remorqueur doit être sélectionné dans *transfert depuis une madrague*. L'équipe d'assistance a indiqué que cette question avait été discutée au sein u groupe de travail mais qu'aucune modification du système n'avait été sollicitée.
- Lorsqu'un utilisateur obtient un rôle sur une entité, c'est-à-dire un navire, il *accède à tous les BCD précédents* auxquels participe l'entité, même si elle appartient à une société ou à un représentant du navire différents.
- Une CPC n'approuve pas que *les alertes concernant le Paragraphe 13 d) de la Rec.11-20* s'affichent lorsque la validation a lieu dans les 7 jours suivant la capture. Elle considère que la date de débarquement devrait être prise en considération. L'équipe d'assistance informe qu'un champ visant à la saisie de la date de débarquement n'est pas inclus dans les exigences du système actuel eBCD.

2 Utilisation du système eBCD par les CPC

Le tableau ci-dessous illustre, du 1^{er} novembre 2016 au 8 octobre 2017, le nombre total de prises ; les groupes BCD et réexportations créés dans le système par chaque pavillon. Les deux dernières colonnes représentent le nombre total d'utilisateurs du pavillon ayant accédé au système et le nombre total de connexions réalisé.

PAVILLON	Nbr BCD		Nbr BFTRC	Nbr UTILISATEURS AYANT ACCÉDÉ AU SYSTÈME	Nbr CONNEXIONS
	Nbr PRISES	Nbr GROUPEs			
ALB	2	0	0	2	38
BEN	0	0	0	2	263
BHS	0	0	0	2	325
BRA	0	0	0	2	90
BRB	0	0	0	2	60
CAN	1.002	0	0	65	1.660
CHN	0	0	0	11	248
COG	0	0	0	4	233
CPV	0	0	0	2	115
CUB	0	0	0	2	47
CYM	0	0	0	1	65
DMA	0	0	0	1	4

PAVILLON	Nbr BCD		Nbr BFTRC	Nbr UTILISATEURS AYANT ACCÉDÉ AU SYSTÈME	Nbr CONNEXIONS
DOM	0	0	0	1	19
DZA	12	0	0	13	68
EGY	2	0	0	3	42
UE.	0	0	0	3	103
EU.AUT	0	0	0	4	45
EU.BEL	0	0	0	3	37
EU.CYP	55	0	0	20	480
EU.DEU	0	0	0	17	703
EU.DNK	3	0	0	11	100
EU.ESP	1.978	0	1	259	29.256
EU.EST	0	0	0	2	3
EU.FRA	2.203	0	0	429	16.122
EU.GRC	757	0	0	67	4,039
EU.HRV	332	11	0	125	6.619
EU.HUN	0	0	0	2	26
EU.IRL	29	0	0	2	54
EU.ITA	697	0	0	2.132	58.386
EU.LUX	0	0	0	1	9
EU.MLT	219	9	0	32	4.837
EU.NLD	3	0	0	13	416
EU.PRT	123	0	0	40	2.620
EU.ROU	0	0	0	2	2
EU.SVN	0	0	0	5	75
EU.SWE	6	0	0	6	173
EU.UK	0	0	0	11	88
FR.SPM	0	0	0	1	1
HKG	0	0	0	2	3
ISL	2	0	0	2	14
JPN	17	0	327	135	7.963
KOR	16	0	35	55	1.912
LBR	0	0	0	1	67
LBY	31	0	0	13	512
MAR	1.206	0	0	42	2.275
MEX	48	0	0	13	345
NOR	20	0	0	9	316
PAN	0	0	0	3	8
SLV	0	0	0	3	158
SYR	1	0	0	3	60
TAI	0	0	0	12	959
TUN	23	0	0	21	1.491
TUR	118	11	0	105	6.308

PAVILLON	Nbr BCD		Nbr BFTRC	Nbr UTILISATEURS AYANT ACCÉDÉ AU SYSTÈME	Nbr CONNEXIONS
RU-BMU	1	0	0	2	11
USA	3.325	0	35	70	6.636
VUT	0	0	0	6	27
Total	12.231	31	398	3,797	156.536

3 Résumé de la réunion du groupe de travail tenue en mars 2017

En 2017, Tragsa n'a participé qu'à une seule réunion du groupe de travail à Madrid au mois de mars 2017.

À l'occasion de cette réunion, 14 questions ont été identifiées comme prioritaires et devraient être évaluées en fonction des coûts. Toutefois, aucune estimation des coûts n'a été sollicitée en 2017.

QUESTIONS DEVANT ÊTRE ÉVALUÉES EN FONCTION DES COÛTS	THÈME	TYPE DE PRIORITÉ	ÉTAT (OUVERT/FERMÉ)
Envoyer un e-mail aux administrateurs lorsqu'un navire dépasse son quota	19. Exigence d'ajout/de correction à apporter aux fonctions d'alerte.	SECONDAIRE	OUVERT
Limiter le commerce de produits frais à ceux indiqués dans la rubrique antérieure.	32. Questions spécifiques à la pêche de W-BFT/membres du GT	SECONDAIRE	OUVERT
Inclure les transformations « plausibles » de produits déclarés entre les différentes rubriques.	32. Questions spécifiques à la pêche de W-BFT/membres du GT	SECONDAIRE	OUVERT
Adapter le système pour permettre l'accès aux parties non-contractantes	35. Compagnies commerciales d'autres pays	SECONDAIRE	OUVERT
Adapter la fonction de transferts parallèles pour tenir compte du commerce de spécimens vivants parallèle	36. Transferts parallèles provenant du commerce de spécimens vivants	PRIORITÉ	OUVERT
Adapter la rubrique des captures pour permettre la création des captures de l'année précédente (au cours des deux premiers mois de l'année de pêche)	3.15 Année de pêche et prises de fin de l'année	SECONDAIRE	OUVERT
Créer un nouveau type de rubrique permettant l'enregistrement des déplacements entre les cages	3.19 Rubrique mise en cage	SECONDAIRE	OUVERT
Développement d'une actualisation par jour pour mettre à jour les alertes	S.3 Mise à jour des alertes sur tous les BCD existants d'un pavillon lorsqu'un BCD est supprimé ou modifié (Turquie)	NOUVELLE QUESTION	OUVERT
Ne pas utiliser le code d'un BCD supprimé s'il a été validé ou rejeté	S.4 Nécessité ou non de recodifier les BCD lorsqu'une rubrique a été supprimée	NOUVELLE QUESTION	OUVERT
Limiter le message des expéditions divisées aux armateurs du BFT et son administrateur	S.4 Nécessité ou non de recodifier les BCD lorsqu'une rubrique a été supprimée	NOUVELLE QUESTION	OUVERT
N'afficher les alertes que dans les parties concernées	S.5 Lorsqu'une alerte de traçabilité est générée en raison d'une incohérence dans un BCD divisé, l'alerte s'affiche dans toutes les parties (divisions) de cette capture	NOUVELLE QUESTION	OUVERT
Rendre le champ « navire » facultatif dans la rubrique de transfert lorsque l'entité de capture est une madrague	S.6 cage des madragues de BFT sans besoin de transfert	NOUVELLE QUESTION	OUVERT
Afficher les BCD/BFTRC comportant des incohérences dans les rubriques Tâche (Page d'accueil Admin)	S.7 Les BCD comportant des incohérences ne sont pas déclarés aux administrateurs lorsque les BCD sont exemptés de validation	NOUVELLE QUESTION	OUVERT
Créer une version anglaise européenne pour afficher les dates au format anglais européen (jj/mm/an)	S. 13 Créer un nouveau système pour afficher les dates au format européen dans la version anglaise en plus de la version américaine	NOUVELLE QUESTION	OUVERT

Six autres questions ont été identifiées comme pouvant être résolues dans le cadre d'une partie de la maintenance. Toutes ces questions ont été développées et seront publiées dans l'environnement de production lors de la prochaine actualisation du système.

QUESTION	THÈME	TYPE DE PRIORITÉ	ÉTAT
Adapter le type de produits dans les marques (rubrique CA)	3. Commerce national	PRIORITÉ	À télécharger lors de la prochaine version
Inclure des explications descriptives/graphiques du système pour chaque code de produit	3. Commerce national	SECONDAIRE	À télécharger lors de la prochaine version
Inclure le nombre de marques dans la version imprimée	4. Marquage	PRIORITÉ	À télécharger lors de la prochaine version
Permettre la réexportation d'un BCD unique sans inclure le volume total importé.	31. Certificats de réexportation	SECONDAIRE	À télécharger lors de la prochaine version
Envoyer un e-mail à l'Administrateur lorsqu'une section d'exemption comportant des incohérences est enregistrée. Envoyer un nouvel e-mail lors de l'enregistrement après résolution des incohérences	S.7 Les BCD comportant des incohérences ne sont pas déclarés aux administrateurs lorsque les BCD sont exemptés de validation	NOUVELLE QUESTION	À télécharger lors de la prochaine version
L'ajout d'un transbordement ne devrait pas être autorisé si la CA n'a pas été validée.	S.10 Validation conjointe de la capture et du transbordement.	NOUVELLE QUESTION	À télécharger lors de la prochaine version